

План
по улучшению качества работы МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»
наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети Интернет	6	10	Обновление и дополнение сайта еженедельно
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	12	Все сведения о педагогических работниках имеются
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных	10	12	

	Услуг					
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	5			
Критерий 2:						
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4	7			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	7			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	2			Таких возможностей в учреждении нет, т.к режим работы учреждения с 13-00 до 21-00, в наличии один зал (приспособленный)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	0			
2.5	Наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся	10	10			
2.6	Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	6			Нет свободных ставок и вакансий.

		4	5	<p>Минимальные условия, нет специалистов для работы с инвалидами</p>
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	12	<p>Все работники учреждения образованные и воспитанные имеют высшее образование. Жалоб со стороны детей и родителей не возникает.</p>
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	12	-
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9	10	
4.2	Оценка предоставляемых образовательных услуг	9	10	
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	12	